

お客様各位

2024年10月9日  
 ゴーホージャパン株式会社  
 ManageEngine事業部

### Site24x7のプラン改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
 また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、Site24x7において、販売方針の見直しに伴い、プランを改定することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

今後ともお客様にとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### ■旧プランと新プランの違い

	旧	新
プラン名	Starter ※1 Pro Classic Elite Enterprise MSP	Web Uptime ※1 ※2 Web Perf Enterprise Plus Web Professional Enterprise MSP
監視機能	すべてのプラン共通。	「Web Uptime」と「Web Perf」、「Enterprise Plus Web」はWebサイト監視系機能のみ、その他のプランはすべての監視機能を使用可能。
オプション	すべてのプラン共有。	プラン毎にメニューも価格も異なる。
プランの選択方法	監視対象数に応じてプランおよびオプションを選択。  マルチテナント機能が必要な場合に限り、「MSP」を選択。	目的および必要な監視機能に応じてプランを選択し、数に応じてオプションを選択。  インフラストラクチャの監視が目的で監視対象にサーバーやネットワーク機器が含まれる場合、または、オペラビリティを目的とする場合は、「Professional」または「Enterprise」より選択。  外形監視のみが目的の場合、「Web Uptime」と「Web Perf」、「Enterprise Plus Web」から選択。  マネージドサービスプロバイダーでマルチテナント機能が必要な場合、「MSP」を選択。

※1クレジットカード払いのみのプランです

※2 近日、追ってリリースされる予定のプランです

価格の詳細は、別紙「Site24x7新プラン価格一覧（税別）」をご確認ください。

また、「Professional」と「Enterprise」の差異、「Web Perf」と「Enterprise Plus Web」の差異や各プランに含まれる監視上限数、オプションなどの詳細については、2024年10月16日に公式サイトで公開する「プランと価格」ページをご確認ください。

■リリース日

2024年9月24日

■影響範囲

既存のお客様

旧プランで購入しているお客様のライセンスの更新、プラン変更／オプション追加は、今後も旧プランで承ります。新プランに移行する場合は、再構築が必要です。

新規購入のお客様

お客様が契約するアカウントのサインアップ日が2024年9月24日以降のものより新プランが適用されます。リリース日前にサインアップ済みのアカウントに対して契約する場合、旧プランでのご注文を承ります。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社

ManageEngine事業部 営業部

神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号

みなとみらいセンタービル13階

E-mail : [jp-mesales@zohocorp.com](mailto:jp-mesales@zohocorp.com)

Tel : 045-319-4612 Fax : 045-330-4149